



La solución GDA le permite recibir mensajes en su buzón de entrada con la información que normalmente tendría que ir a buscar a Dynamics Ax.

**Beneficios principales:**

- No tendrá que ir a buscar la información, esta llegará puntualmente a su buzón de correo.
- Podrá disponer fácilmente de un histórico evolutivo de la situación evaluada.
- Le permitirá detectar errores o incoherencias en los datos.

**Características principales:**

- Consulta de datos programable.
- Generación de mensaje HTML enriquecido
- Uso de plantillas HTML corporativas
- Disposición de hiperenlaces para acceso al detalle con un solo click de ratón
- Destinatarios variables en función del contenido de la información
- Soporte Multidioma, personalizados para cada receptor.



## **Gestión de Alertas (GDA). Detección de eventos, reporting y envío de mensajes automatizado**

La solución GDA le permite recibir mensajes en su buzón de entrada con la información que normalmente tendría que ir a buscar a Dynamics Ax.

Para conocer el estado de las ventas o la situación de los excesos de vencimientos, facturas pendientes de recibir, material no entregado, etc..., usted, tiene que pasar por unas opciones de menú concretas, introduciendo criterios de selección de la información solicitada y esperando a que el sistema le entregue los resultados en un formato que tal vez tenga finalmente que llevar a otro medio, ya sea un mensaje de correo, un fichero de Excel, etc.... Incluso en numerosas ocasiones se requiere la intervención de una tercera persona, incrementando así los costes en la obtención de la información y produciendo interrupciones en las tareas que cada cual está desarrollando.



## Sistema natural de trabajo

Con nuestro sistema GDA cambia radicalmente la aproximación a esta situación. Tan sencillo como definir la información que quiere recibir y establecer la frecuencia de entrega (cada día, cada semana, cada 3 horas, etc...). Nuestro sistema le entregará puntualmente en su buzón de correo un mensaje con la información solicitada, que podrá recuperar tanto en su ordenador como en su PDA o terminal móvil habitual.

**“La información viene a usted puntualmente, en lugar de tener usted que ir a buscarla o solicitarla”**

Fácilmente podrá pasar esta información a un fichero Excel para tabular la información o bien directamente re-enviar el mensaje a otra persona para que se encargue de llevar a cabo la acción que usted solicite.

## Facilidad de acceso a la Información

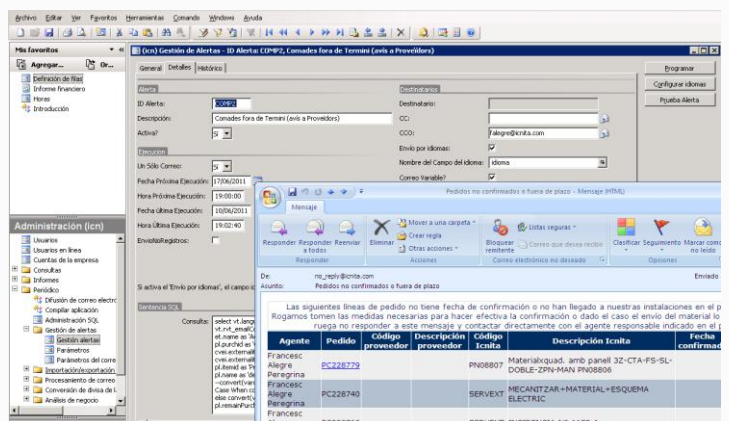
El mensaje recibido contiene hiperenlaces que le permitirán acceder directamente al detalle de la información con un solo click. Por ejemplo, el mensaje le indicará todos los efectos que han superado la fecha de vencimiento más un margen adecuado de días y directamente desde este mensaje de correo, podrá acceder al histórico de pagos del cliente. Con tan solo realizar un click sobre el código de cliente, el sistema abrirá Dynamics AX, seleccionará el formulario de clientes y se situará en la ficha del cliente seleccionado, sin necesidad de

tener que realizar ninguna acción de navegación/selección por su parte.

## Conocimiento evolutivo

El sistema almacena la información generada para disponer de un histórico evolutivo de la situación en el tiempo. Conocer por ejemplo, cómo van evolucionando las ventas en un periodo determinado día a día o bien saber si se reduce la deuda de impagados o el volumen de exceso de vencimientos, son algunos de los ejemplos que podrá automatizar con esta solución.

**“Interprete la información completamente, teniendo en cuenta tanto la situación actual como el punto de partida”**



The screenshot shows the 'Gestión de Alertas' (Alert Management) interface. It includes a configuration window for an alert titled 'Canados fora de Termin (avis a Proveedores)'. Below this, there is a table of alerts with the following data:

Agente	Pedido	Código proveedor	Descripción	Código proveedor	Descripción Icaita	Fecha confirmac
Francisco Alegre Peregrina	PC228272			PN08007	Materialesquid. amb panel 32-CTA-PS-SL-DOBLE-ZPN-MAN PN08006	
Francisco Alegre Peregrina	PC228740			SERVEXT	MECANTIZAR+MATERIAL+ESQUEMA ELECTRIC	
Francisco Alegre	PC228760				SERVEXT INCIDENCIA NP 1175-1	

Pantalla de muestra del sistema, con correo generado

## Garantiza la fiabilidad de la información

Tomar decisiones basadas en datos no garantizados, tiene grandes probabilidades de producir unos resultados poco certeros. Otras veces, determinar qué proceso del sistema está funcionando de manera

no adecuada puede resultar en una ardua tarea de programación, destinando recursos y horas que incrementan el coste de la solución.

En estos casos, el módulo GDA puede fácilmente ayudarle a detectar errores o incoherencias en los datos almacenados en el sistema como consecuencia de la ejecución de algún proceso incorrecto o simplemente debido a una diferente interpretación de los procesos por parte del usuario.

***“GDA le ayudará a reducir tiempos en la detección y solución de incidencias”***

Nuestra solución de alertas automatizadas se convertirá en su empleado más rentable. Siempre disponible a su servicio 24 x 7 y avisándole justo cuando usted así se lo haya indicado o en el mismo instante en que produzca una incidencia.

### **Tecnología Eficaz**

Hemos cambiado el modelo de trabajo para adaptarlo a las persona y no para adaptarlo a la tecnología existente.

***“En REVERTIS, “Integración” significa “Solución del negocio”, no “Aplicación de la tecnología”.”***

Creemos que la Integración tiene por objetivo simplificar su trabajo, reducir sus acciones y facilitar sus funciones, integrando sus necesidades.

Integración no es relacionar diferentes aplicaciones o programas, eso sería aplicar la tecnología y el mero hecho de aplicar tecnología existente, no es garantía de solución de necesidades.

Nuestro modelo, le reportara una mayor satisfacción de trabajo para sus empleados y una reducción de sus costes y tiempos dedicados a labores administrativas.

### **Acerca de REVERTIS**

Estamos especializados en implantaciones de Dynamics AX desde el año 1.999 y desde el año 2.008 constituimos la firma REVERTIS, S.L., como consultoría de servicios informáticos y partner oficial homologado por Microsoft para Dynamics AX (denominado **Axapta** en versiones previas a AX2009).

Para cualquier aclaración o solicitud adicional, no duden en contactar con nosotros, gustosamente les atenderemos en lo que puedan necesitar.

[www.revertis.com](http://www.revertis.com)

## Hoja resumen de producto

Características	Descripción
<b>Fácil de utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estructura y diseño intuitivos</li><li>• Menús, formularios e informes integrados completamente en Dynamics AX</li><li>• Disposición de hipervínculos para acceso al detalle con un solo click de ratón</li><li>• Ayuda del usuario incorporada, incluido un manual integrado</li></ul>
<b>Información general</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recibir cómo mensajes de correo la información de reporting y/o alertas</li><li>• Generación de mensajes HTML enriquecidos</li><li>• Introducción de plantillas HTML adaptadas a la imagen corporativa</li><li>• Consulta de datos programable</li><li>• Distribución de reporting a destinatarios fijos o variables, en función del evento.</li><li>• Distribución de reporting en multidioma, en función del destinatario</li><li>• Detección de vencimientos excedidos, actividades específicas de una zona, familia de productos, etc</li><li>• Detección de inconsistencias de datos</li><li>• Ayuda drásticamente en la mejora de la calidad de la información disponible</li><li>• Generación de reporting conciso sobre datos concretos (ventas acumuladas diarias, por zona, etc...)</li></ul>
<b>Utilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilidad de reporting automática</li><li>• Log de eventos ejecutados para su seguimiento</li><li>• Programable por lotes</li><li>• Acceso directo a las tablas principales y al modelo de datos Entidad – Relación, para OLAP's dinámicos</li></ul>
<b>Otras características principales:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicable en todos los módulos en general.</li><li>• Posibilidad de adaptación a particularidades concretas</li><li>• Disponible en Idiomas: Castellano, Inglés, Francés, Portugués</li><li>• +15 implantaciones activas</li><li>• Con posibilidad de solicitar referencias y visitas a clientes</li></ul>

Para obtener toda la funcionalidad mencionada en esta hoja de producto, es recomendable disponer de los siguientes módulos y tecnologías:

- Microsoft dynamics Axapta 3.0 o superior
- Servidor de mensajería (Exchange Server, Eudora, Lotus Notes...)
- Cliente de correo (recomendable pero no exclusivo Microsoft Outlook versión 2003 o superior)