



Cortana para D365 le permite solicitar información empresarial de una manera natural, e incluso generar pedidos de venta, reports de visita o cualquier otra información requerida.

Beneficios principales:

- No dependerá de ninguna persona remota que le responda y localice su petición de información.
- No es preciso aprender una interface específica de trabajo ni manejo de la aplicación, es totalmente intuitivo.
- Basta con solicitar la información de forma verbal a Cortana.
- Le permite obtener información de forma simultánea mientras está realizando otra tarea, sin necesidad de cambiar de aplicación.

Características principales:

- Funciona para cualquier plataforma de SmartPhone, IOS, Android, etc...
- Recomendable a partir de la versión AX 2012.
- Integración de la solución en la visión y estrategia global de Microsoft.

MOVILIDAD CON CORTANA.

SOLICITUD DE INFORMACIÓN, ASISTENTE PERSONAL 24X7, INTRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN

¿Cuántas veces hemos tenido que realizar una llamada telefónica a un compañero que se encuentra en la oficina para que nos ofrezca la información requerida? ¿Cuántas veces hemos tenido esa necesidad en un horario en el que ya nadie se encuentra disponible en la oficina? ¿Y si tuviéramos siempre disponible un asistente digital que nos pudiera responder a nuestras necesidades de información?

En REVERTIS lo hemos hecho posible a través de Cortana.

No solamente puede acceder a información de posición de riesgo, últimas ventas, niveles de stock, etc... con una simple petición vocal. Puede incluso llegar a generar información, pedidos de venta, facturaciones a distancia o reporting de actividades comerciales.



17.04.2020

INFORMACIÓN CONTINUA

En la era actual, resulta indispensable disponer de toda nuestra información, acceso a nuestras personas de contacto, redes sociales, saldos bancarios, etc... en nuestro terminal SmartPhone. Cada vez somos capaces de realizar más acciones y gestiones directamente desde nuestro terminal. Es una realidad.

Entonces, ¿Por qué renunciar a disponer también de la información empresarial, cuando ésta probablemente representa nuestra principal fuente de ingresos?

En REVERTIS hemos habilitado esta posibilidad, pero no de cualquier manera ni mediante cualquier programación, sino siguiendo las directrices recomendadas por Microsoft.

ESTRATEGIA MICROSOFT

Hoy en día son numerosas las posibilidades que nos ofrece la tecnología para poder poner esta información a disposición de los usuarios. También existen diferentes plataformas que nos pueden resultar de mayor o menor agrado o que pueden resultar impuestas por la empresa en la que trabajamos.

Nuestro enfoque se centra en conocer claramente las tendencias y utilidades que Microsoft pone a disposición del tejido empresarial. Así, podemos ofrecer una reducción de costes y una estandarización de nuestros procesos, que nos permitirá en última instancia un adecuado mantenimiento y escalabilidad de nuestras soluciones a un coste de propiedad lo más ajustado posible.

Nuestra solución para el uso de Cortana con D365, utiliza la misma infraestructura que las aplicaciones móviles de Microsoft (esto es el bus de Azure y la securización del canal para las aplicaciones de Notas de gastos y viajes, aprobación de WorkFlows, Entrada de horas y análisis de negocio, entre otras).

Así, esta solución va en línea y le permite aprovechar el resto del potencial de las aplicaciones liberadas por Microsoft.

GENERACIÓN DE INFORMACIÓN NATURAL

En REVERTIS, la búsqueda de métodos de trabajo lo más “naturales” posibles es una constante. Esto se traduce en la posibilidad de interactuar con y/o solicitar la información de una manera “Natural”, esto es, mediante la petición telefónica.

*“Hey Cortana,
¿Cuánto stock
tenemos de
manzanas Golden?”*

Así mismo, se reduce la formación necesaria para el personal, pues no es necesario conocer una interface de trabajo, ni un sistema de navegación de menús o ventanas. Basta con activar Cortana y solicitar la información requerida, de la misma manera que solicitamos la dirección de un restaurante o la estación de metro más cercana, por ejemplo.

Esta característica permite especialmente que las personas invidentes puedan aprovechar esta tecnología para conseguir integrarse en algunos de los procesos administrativos que dependan de AX2012.

INTRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN

Hemos resuelto la creación remota de pedidos de venta mediante el uso únicamente del lenguaje por parte del usuario.

Este medio de creación de información, le permite al usuario desligarse de las restricciones que produce cualquier sistema de información de entrada de datos y le independiza del conocimiento necesario para llegar hasta la pantalla de entrada de Pedidos de venta, tener que seleccionar diferentes valores, opciones, etc...



17.04.2020

Así, simplemente se va respondiendo a las peticiones que Cortana va realizando (“Indíqueme el nombre del cliente”, “Especifique una línea de venta”, etc...).

Destacamos que la introducción de la línea de venta se ha resuelto de manera lo más ágil posible, permitiendo al usuario indicar, referencia, cantidad, unidad de precio y precio unitario de una sola vez.

CONOCIMIENTO EVOLUTIVO

Cortana va aprendiendo a medida que vamos interactuando con ella.

El hecho de utilizar esta tecnología nos permite también aprovechar toda su potencia de aprendizaje y también el uso de diferentes idiomas de forma inmediata.

Así, es posible trabajar la misma aplicación interactuando en castellano, inglés, francés o cualquiera del resto de idiomas disponibles por Cortana, con un mínimo coste de adaptación de nuestra solución.

Nuevamente, nos situamos en la estrategia de Microsoft para aprovechar cualquier mejora adicional que pueda disponer en la actualidad o en un futuro cercano.

RESUMEN

CORTANA es su asistente personal, un agente o empleado virtual siempre disponible a su servicio, 24 x 7, ayudándole justo cuando usted lo solicite, en el mismo instante en que se produzca su necesidad.

Conozca nuestras soluciones de entrada de pedidos de venta a través de Cortana y solicítenos una demostración. Las posibilidades que le ofrece esta nueva

tecnología son comparables a disponer un asistente de información permanentemente.

Destacar que el uso de Cortana junto con la integración de facturación electrónica permitiría a un usuario remoto poder generar el pedido de venta y realizar la factura y el envío de la misma al cliente directamente, sin necesidad de tener que personarse en el centro de trabajo ni tener que navegar por diferentes opciones de menú para llegar a este fin.

ACERCA DE REVERTIS

Estamos especializados en implantaciones de Dynamics AX desde el año 1.999 y desde el año 2.008 constituimos la firma REVERTIS, S.L., como consultoría de servicios informáticos y somos Partner oficial homologado por Microsoft para D365 Finance (llamado también Dynamics AX o Axapta en sus anteriores versiones).

En la actualidad, ofrecemos soluciones tecnológicas sobre todo el entorno de Microsoft, desde instalaciones de infraestructura y servicios en Azure, migraciones de Office 365, Exchange on-Line y Sharepoint On-Line, así como soluciones de análisis de información con Power BI y movilidad y automatización de procesos con Power Apps y Power Platform.

No dude en ponerse con nosotros para una demostración o solicitar precio. Nuestra vocación como empresa es ofrecerle el servicio que usted nos solicite.

www.revertis.com



HOJA RESUMEN DE PRODUCTO

Características	Descripción
Fácil de Utilizar	<ul style="list-style-type: none">• Sin necesidad de formación de entornos ni menús de navegación o sistemas de ventanas• Solución completamente integrada en Dynamics AX• Adaptado a las estrategias de comunicaciones remotas de Microsoft.
Información General	<ul style="list-style-type: none">• Interacción "Natural", no requiere el conocimiento de una interface específica• Funciona con cualquier Smartphone que disponga de Cortana (IOS, Android, etc..)• Funciona a partir de Windows 8.1• Para el caso de Windows 10, funciona directamente en un PC, Tablet o Surface• Recomendable a partir de Dynamics AX 2012• Posibilidad de trabajo en multidioma, en función de la disponibilidad de Cortana
Utilidades	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud de información 24 x 7, dónde y cuándo la necesite: Asistente personal digital• Generación de Pedidos de venta en remoto• Posibilidad de integración con e-factura, de forma remota y desasistida• Posibilidad de introducción de cualquier otro tipo de información requerida• Facilita el trabajo para personas invidentes
Otras Características	<ul style="list-style-type: none">• Aplicable en todos los módulos en general• Posibilidad de adaptación a particularidades concretas• Disponible en todos los Idiomas habilitados por Cortana• Con posibilidad de solicitar referencias y visitas a clientes

Requisitos del sistema

Para obtener toda la funcionalidad mencionada en esta hoja de producto, es recomendable disponer de los siguientes módulos y tecnologías:

- Microsoft Dynamics Axapta 2012 o superior
- Infraestructura de conexión vía "Azure Service Bus"
- A partir de Windows 10, es posible también disponer de la misma solución en su PC